

# プライバシーポリシー

## 当社の個人情報保護に関する取扱い

当社は、トーア再保険株式会社のグループ企業として、不動産管理業務、事務管理業務等をはじめとした保険・再保険事業に関連する各種サポート業務を行っております。当社はこれらを実現するにあたり、お客様をはじめとする当社に関係する方々の個人情報保護が重大な責務であると考え、「個人情報の保護に関する法律（個人情報保護法）」、「行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律（番号法）」、その他の関連法令・ガイドラインを遵守し、取得した個人情報を適正に取扱うとともに、個人情報保護委員会、金融庁及び一般社団法人日本損害保険協会の実務指針に沿った適切な安全管理措置を講じます。

当社は、従業員への教育・指導を行い、個人情報の適正な取扱いの徹底に向けて取り組んでまいります。また、当社の個人情報の取扱い及び安全管理に係る適切な措置については、適宜見直しを行い、さらなる改善に向けて継続的に取り組んでまいります。

- \* 特定個人情報以外の個人情報の取扱いについては、下記「第1 個人情報の取扱いについて」をご覧ください。
- \* 特定個人情報の取扱いについては、下記「第2 特定個人情報の取扱いについて」をご覧ください。

## 当社の名称・住所・代表者の氏名

株式会社スンダイ

住所及び代表者の氏名については[こちら](#)をご覧ください。

## 第1 個人情報の取扱いについて

### 1. 個人情報の取得・利用

- (1) 当社は、業務上必要な範囲内で、かつ、適法で公正な手段により、個人情報を取得・利用します。
- (2) 当社は、他の保険会社等から提供された個人契約データ及び付属明細書などにより、個人情報を取得します。

## 2. 個人情報の利用目的

当社は、業務を営むため、以下の利用目的に必要な範囲で、個人情報の提供を受けております。以下の利用目的は、関連性を有すると合理的に認められる範囲内でのみ変更することがあり、かかる場合には、その内容を当社内に掲示します。その他の目的に利用することはありません。

- ・ 事務、雑役の請負
- ・ 不動産の管理
- ・ 生命保険引受実務に関するアドバイス提供
- ・ 再保険に関するデータ収集・調査・研究とその提供
- ・ 書籍の販売
- ・ 上記に付帯する一切の業務

## 3. 取得する個人情報の種類

氏名、生年月日、性別、住所、電話番号、生命保険引受実務に関するアドバイス業務を行ううえでの関連資料等、当社業務を行うにあたって必要となる情報です。

## 4. 個人データの第三者への提供及び第三者からの取得

- (1) 当社は、法令に基づく場合を除き、取得した個人データを第三者(外国にある者も含みます。)に提供することはありません。  
また、上記2. 個人情報の利用目的以外で第三者から取得することはありません。
- (2) 当社は、法令で定める場合を除き、個人データを第三者に提供した場合には当該提供に関する事項(いつ、どのような提供先に、どのような個人データを提供したか等)について記録し、個人データを第三者から取得する場合(個人関連情報を個人データとして取得する場合を含みます)には当該取得に関する事項(いつ、どのような提供元から、どのような個人デー

タを取得したか、提供元の第三者がどのように当該データを取得したか等)について確認・記録します。

## 5. 個人関連情報の第三者への提供

- (1) 当社は、法令で定める場合を除き、第三者が個人関連情報を個人データとして取得することが想定される場合は、当該第三者において当該個人関連情報のご本人から当該情報を取得することを認める旨の同意が得られていることを確認しないで、当該情報を提供しません。
- (2) 当社は、法令で定める場合を除き、上記(1)の確認に基づき個人関連情報を第三者に提供した場合には、当該提供に関する事項(いつ、どのような提供先に、どのような個人関連情報を提供したか、どのように第三者がご本人の同意を得たか等)について確認・記録します。

## 6. 個人データの取扱いの委託

当社は、利用目的の達成に必要な範囲内において外部に個人データの取扱いを委託する場合には、委託先の選定基準を定め、あらかじめ委託先の情報管理体制を確認し、委託後の業務遂行状況を監視するなど委託先に対する必要な監督を行います。

## 7. 個人情報の共同利用

当社は、当社が保有する個人情報を、業務上必要がある場合に、下記当社グループ企業と共同利用させていただく場合があります。

共同利用するグループ企業

トーア再保険株式会社

## 8. センシティブ情報の取扱い

当社は、要配慮個人情報並びに労働組合への加盟、門地、本籍地、保健医療及び性生活に関する個人情報(本人、国の機関、地方公共団体、学術研究機関等、個人情報保護法第 57 条第1項各号若しくは保護法施行規則で定める者により公開されているもの、又は、本人を目視し、若しく

は撮影することにより取得するその外形上明らかなものを除きます。以下、「センシティブ情報」といいます。)を次に掲げる場合を除くほか、取得、利用又は第三者提供を行いません。

- ・ 適切な業務運営を確保する必要性から、本人の同意に基づき業務遂行上必要な範囲でセンシティブ情報を取得、利用又は第三者に提供する場合
- ・ 相続手続を伴う保険金支払事務等の遂行に必要な限りにおいて、センシティブ情報を取得、利用又は第三者提供する場合
- ・ 保険料収納事務等の遂行上必要な範囲において、政治・宗教等の団体若しくは労働組合への所属若しくは加盟に関する従業員等のセンシティブ情報を取得、利用又は第三者提供する場合
- ・ 法令等に基づく場合
- ・ 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合
- ・ 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合
- ・ 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合
- ・ 学術研究目的の場合

## 9. 個人情報保護法に基づく保有個人データに関する事項の通知、開示・訂正等・利用停止等

当社は、ご本人からご自身に関する情報の利用目的の通知、開示・訂正等・利用停止等のご依頼があった場合には、適切かつ迅速に対応いたしますので、下記窓口までお問い合わせください。

当社は、ご請求者がご本人であることを確認させていただくとともに、当社所定の書式にご記入いただいたうえで手続きを行い、後日回答いたします。

なお、保有個人データの利用目的の通知及び開示には、手数料として実費がかかる場合がありますので、予めご了承ください。

## 10. 個人データの安全管理措置の概要

当社は、取扱う個人データの漏えい、滅失又はき損の防止その他の個人データの安全管理措置のため、個人情報取扱規程等を整備し、これらの規程等に基づく安全管理措置にかかる実施体制の整備を行うなどのセキュリティ対策を講じております。また、個人情報の取扱いにあたっては、

正確性・最新性を確保するべく、常に適切な措置を講じています。

個人情報取扱規程の主な内容は以下のとおりです。

(1) 基本方針の整備

個人データの適切な取扱いの確保のため、「関係法令・ガイドライン等の遵守」、「安全管理措置に関する事項」、「質問及び苦情処理の窓口」等について本宣言を策定し、必要に応じて見直しています。

(2) 個人データの安全管理に係る取扱規程の整備

取得・入力、利用・加工、保管・保存、移送・送信、消去・廃棄等の段階ごとに、取扱方法、責任者・担当者及びその任務等を定めた規程を整備し、必要に応じて見直しています。

安全管理措置に関するご質問については、下記窓口までお問合せください。

(3) 委託先の監督

個人データの取扱いを委託する場合には、個人データを適正に取り扱っている者を選定し、委託先における安全管理措置の実施を確保するため、外部委託に係る取扱規程を整備し、定期的に見直しています。

## 第2 特定個人情報の取扱いについて

特定個人情報とは、個人番号をその内容に含む個人情報のことをいいます。

### 1. 特定個人情報の取得・利用

当社は、適法かつ公正な手段により特定個人情報を取得・利用します。また、法令で定められた場合を除き、特定個人情報の提供を求めることはありません。

### 2. 特定個人情報の利用の範囲

当社では、取得した特定個人情報を法令で限定された利用の範囲でのみ取扱います。当社における利用の範囲は以下のとおりであり、その範囲外で、取得、利用又は第三者提供を行うことはありません。

(1) 法令に定められた以下の個人番号関係事務を行う場合

- ① 報酬・料金等、配当・剰余金の分配及び基金利息、不動産使用料等、不動産等の譲受け対価の支払調書作成事務
- ② 役職員(含む扶養家族)の所得の源泉徴収票作成事務、雇用保険・健康保険・厚生年金保険等の各種届出事務等

(2) 法令に基づき、以下の場合に利用を行うことがあります。

- ① 激甚災害時等に金銭の支払を行う場合
- ② 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意があり、又は本人の同意を得ることが困難である場合

### 3. 特定個人情報取扱いの委託

当社は、個人番号関係事務の一部を他の事業者へ委託することがあります。

特定個人情報の取扱いを委託する場合には、委託先の選定基準を定め、あらかじめ委託先の情報管理体制を確認するなど、委託先に対する必要かつ適切な監督を行います。

### 4. 特定個人情報の安全管理措置の概要

当社は、特定個人情報の漏えい、滅失又はき損の防止その他、特定個人情報の安全管理のため、取扱規程及び安全管理措置に係る実施体制の整備等、十分なセキュリティ対策を講じます。特定個人情報取扱規程の主な内容は以下のとおりです。

(1) 基本方針の整備

個人データの適切な取扱いの確保のため、「関係法令・ガイドライン等の遵守」、「安全管理措置に関する事項」、「質問及び苦情処理の窓口」等について本宣言を策定し、必要に応じて見直しています。

(2) 個人データの安全管理に係る取扱規程の整備

取得・入力、利用・加工、保管・保存、移送・送信、消去・廃棄等の段階ごとに、取扱方法、責任者・担当者及びその任務等を定めた規程を整備し、必要に応じて見直しています。

安全管理措置に関するご質問については、下記窓口までお問合せください。

### (3) 委託先の監督

個人データの取扱いを委託する場合には、個人データを適正に取り扱っている者を選定し、委託先における安全管理措置の実施を確保するため、外部委託に係る取扱規程を整備し、定期的に見直しています。

## 第3 Cookie等の識別子に紐づけされた情報の取得・利用・提供

Cookie(クッキー)とは、ウェブサイトを開覧した際に、ウェブサイトから送信されたウェブブラウザに保存されるテキスト形式の情報のことです。また、ウェブビーコンとは、ウェブページや電子メールに小さな画像を埋め込むことによって、お客様がそのページやメールを開覧した際に情報を送信する仕組みです。当ウェブサイトでは、Cookie、ウェブビーコン又はそれに類する技術(以下「Cookie等」といいます)を利用して、お客様の情報を保存・利用しています。

当社の親会社であり、当ウェブサイトを管理しているトーア再保険株式会社は、Cookie等に保存された識別子を統計的に収集・分析することができるサービスとして、Google Inc.が提供するGoogle Analyticsを利用しております。Google AnalyticsのCookieによる情報収集や情報の取扱いについて、また、Googleが提供するサービスのプライバシーポリシーについては、下記のサイトをご確認ください。

またお客様は、オプトアウト用のブラウザアドオンにより、Google Analyticsからオプトアウトすることができます。

### Google Analytics

Googleが提供するサービスでのCookieによる情報収集や情報の取扱いについて

<https://policies.google.com/technologies/partner-sites?hl=ja>

Googleが提供するサービスのプライバシーポリシー

<https://policies.google.com/privacy?hl=ja>

Google Analyticsからのオプトアウト

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

## 第4 お問い合わせ窓口

個人情報(上記、特定個人情報を含みます。)の取扱いに関するお問い合わせ、相談、苦情、利用目的の通知等は、次のお問い合わせ窓口にて受け付けております。

<お問い合わせ窓口>

株式会社スンダイ 業務部

電話 03-3253-3629

(受付時間:9時半～17時 土日祝祭日及び年末年始を除く)